

Tähis	JKL-101
Viide	
Versioon	02

Kinnitas:	Marek Seer	Juhatusesimehe kohusetäitja	09.06.2020
Koostas:	Tiina Freimann	Kliinikumi ülemõde	09.06.2020
	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev

## KLIINIKUMI TÖÖTAJA KUTSEALASE TEGEVUSE EETILISED JUHISED

### EESMÄRK

Käesoleva juhendi eesmärk on ühtsete eetiliste põhimõtete kehtestamine ja nende rakendamine kliinikumi töötaja kutsealases tegevuses.

### KEHTIVUS

Juhend kehtib kõigis kliinikumi struktuuriüksustes.

### VASTUTUS

Struktuuriüksuste juhid, ülem- ja vanemõed vastutavad käesoleva juhendi tutvustamise ja rakendamise eest. Iga kliinikumi töötaja vastutab eetiliste põhimõtete järgimise eest oma kutsealases tegevuses.

### TEGEVUSKIRJELDUS

#### 1. Eetilised põhimõtted

Kliinikumi töötaja kutsealast tegevust iseloomustavad:

- 1.1. lähtumine eelistest väärtustest,
- 1.2. inimesekeskne professionaalne suhtlemine,
- 1.3. patsiendi- ja tervisekesksus,
- 1.4. terviklikkus,
- 1.5. järjepidevus,
- 1.6. turvalisus,
- 1.7. aktiivne ravi ja hooldus,
- 1.8. teadmiste ja oskuste arendamine,
- 1.9. kollegiaalsus ja koostöö,
- 1.10. innovaativsus,
- 1.11. tulemuslikkus, kuluefektiivsus ja kvaliteet.

#### 2. Lähtumine eelistest väärtustest

Kliinikumi töötaja lähtub oma töös kutseala ja kliinikumi eelistest väärtustest ning põhimõtetest. Kõik tööalased suhted ja tegevused kliinikumis eeldavad ausust, pühendumist ja professionaalsust. Eetiline ravi ja hooldus kliinikumis tähendab patsiendi heaolu ja elukvaliteedi toetamist, patsiendi õiguste, privaatsuse ja konfidentsiaalsuse tagamist, patsiendi ravi ja hooldusega seotud valikute tunnustamist ning ressursside õiglast jaotamist. Raviteenuste pakkumisel luuakse keskkond, kus austatakse abivajaja isiksust, tema väärikust, kombeid ja usulisi tõekspidamisi. Kliinikumi professionaalse tegevuse kvaliteet on sõltumatu patsiendi east, haiguse iseloomust, maailmavaatest, sotsiaalsest seisundist, poliitilistest tõekspidamistest, rassist, rahvusest või keelest.

#### 3. Inimesekeskne professionaalne suhtlemine

Professionaalse suhtlemise aluseks on vastastikune austus ja usaldus kliinikumi töötajate kollegiaalsetes suhetes kui ka suhetes patsiendi ning tema omastega. Kliinikumi töötaja on

Tähis	JKL-101
Viide	
Versioon	02

koostöövalmis patsiendi, tema pereliikmete ja kliinikumi külaliste suhtes. Professionaalset suhtlemist iseloomustavad muuhulgas empaatia ning austuse ja huvi väljendamine patsiendi suhtes. Koostöösuhtes arvestatakse patsiendi väärtushinnangute, vajaduste ja soovidega ning tema teadmiste ja kogemustega. Kliinikumi töötaja väldib suhtlemisvigu, mis võivad põhjustada patsiendile ebameeldivusi ja kannatusi.

#### **4. Patsiendi- ja tervisekesksus**

Arsti- ja õendusabi aluseks kliinikumis on patsiendi individuaalsed vajadused ja patsiendi õigused, sh õigus saada oma tervisega seotud olulist informatsiooni ja osaleda ennast puudutavate otsuste tegemisel. Kliinikumis pakutav ravi ja hooldus lähtub patsiendi võimetest ja jõuvarudest.

#### **5. Terviklikkus**

Ravi ja hooldus on terviklik ja arvestab patsiendi füüsilist, psüühilist, sotsiaalset ja eksistentsiaalset (maailmavaade, väärtushinnangud) tausta. Ravi ja hoolduse eesmärgiks on patsiendi füüsilise, psüühilise ja sotsiaalse heaolu saavutamine ning tema elukvaliteedi parandamine.

#### **6. Järjepidevus**

Kliinikumi ravi ja hoolduse järjepidevus tagatakse raviprotsessi täpse ja süstemaatilise dokumenteerimisega ning töökaaslaste, ametkondade ja struktuuriüksuste vahelise koostöö ja informatsioonivahetusega.

#### **7. Turvalisus**

Kliinikumi töötaja hoolitseb, et meditsiinilised toimingud ja ravikeskkond tagaksid patsiendi ja kaastöötaja igakülgse turvalisuse. Turvalisuse tagamisele aitavad kaasa professionaalne, kutseala eetikakoodeksile tuginev tegutsemine, ravi ja hoolduse järjepidevus ning süstemaatiline dokumenteerimine.

#### **8. Aktiivne ravi ja hooldus**

Patsient on aktiivne koostööpartner raviprotsessis vastavalt oma füüsilistele, psüühilistele ja sotsiaalsetele ressurssidele.

#### **9. Teadmiste ja oskuste arendamine**

Kliinikumi töötaja vastutab oma teadmiste ja kutseoskuste pideva arendamise eest, tehes seda kriitilise eneseanalüüsi, õpivajaduste hindamise ja õppimise kaudu.

#### **10. Kollegiaalsus ja koostöö**

Töökaaslaste ja ametkondade vaheline hea läbisaamine, vastastikune austus ja lugupidamine, informatsioonivahetus ja konsulteerimine aitavad kaasa heade ravi- ja hooldustulemuste ning patsiendi ja pere rahulolu saavutamisele. Töökaaslased toetavad uue töötaja sujuvat kohanemist töökeskkonnaga.

#### **11. Innovaatilisus**

Kliinikumi ravi- ja hooldustöös rakendatakse teadmispõhist ja arendavat tööstiili. Kliinikumi töötaja toetab legaalsel uurimis- ja arendustegevust kliinikumis.

#### **12. Tulemuslikkus, kuluefektiivsus ja kvaliteet**

Professionaalne ravi- ja hooldustöö on suunatud patsiendi tervise suhtes parima lõpptulemuse saavutamisele optimaalsete ressurssidega. Iga töötaja kannab isiklikku vastutust oma töövaldkonna kvaliteedi ja selle arendamise eest.