

Kliinikum Leht

TARTU ÜL IK O O L I

Tartu Ülikooli Kliinikumi avatud uste päevade eriväljaanne 4/4 detsember 1998

Kvaliteet põhineb avatusel

Mis on arstiabi?

Inimesed, kes on haiged, ja arstid, kes haigeid ravivad!

Asi tundub olevat lihtne. Teisalt on Eesti meedias viimasel ajal tõdetud, et tegelikult on lood keerulisemad. Seejuures on silmas peetud tervishoiu korraldust ja kvaliteeti. Kas haiglad peaksid olema eraomanduses? Oleksid nad siis paremini juhitud ja efektiivsemad? Kas tehtud vead oleksid olemata? Või ehk on tegemist vaid lähenevate riigikogu valimiste ettevalmistustega?

Ei ja jah.

Tartu Ülikooli Kliinikum on me arusaamiselt, et tervishoiuteenuse kvaliteet sõltub palju enamast kui ainult oma tööd tundvast arstist. Tänapäeva meditsiin eeldab keerulist meeskonnatööd, kus vaid ühest soolomängijast ei piisa. Pigem oleks õigem võrdlus orkestriga, kus ühe mängija vead rikuvad kogu tulemust. Selleks mängijaks võib olla kes tahes raviasutuse töötajatest, kellega patsient kokku puutub.

Registraator, hooldusõde, kitsalt spetsialiseerunud ja kõrgelt koolitatud operatsioonitöötajad - kõik nad on "raviteose" esitamisel võrdset tähtsust.

Klientide ring on lai

Kaasaegse organisatsiooni esmaseks sammuks on oma klientide määratlemine. Ülikooli kliinikum on jäänud järeltulejatele, et avalikku teenust pakkuva asutuseks on meie klientide ring kaugelt laiem tavaarusaamades kujutatud patsientidest, kes küll kindlasti on esmatähtsad.

Lähtuvalt kliinikumi kohast Eesti tervishoiu maastikul ja Eesti tervishoiu korraldusest, on meie klientideks ka haigekassad, kes peavad saama küllaldast informatsiooni, et osta kindlustatutele parimat teenust, ning arstidest kolleegid, kes suunavad inimese meile abi saama.

Selleks, et patsient jõuaks kohe esimesel korral õige tohtri juurde, peab suunav arst hästi kursis olema kõigi võimalustega.

Tartu Ülikooli Kliinikum on Eesti suurim raviasutus. Kogu riigi ravikindlustuse ravikulud on 2,5 miljardit krooni, selle raha eest osutatavatest raviteenustest langeb ligi 1/6 meie ravikompleksi arvele.

Siit ka vastutus, mis ulatub väljapoole ühe raviasutuse piire. Ja veel üks lisanduv klientide grupp ehk rahva valitud otsustajad ja valitsusametnikud. Selleks, et võtta vastu asjatundlikke otsuseid, peab asja tundma.

Kes peab kindlustama, et kõik ülalõetletud saaksid kätte neile vajaliku info enne, kui nad otsustavad: kelle juurde ravile suunata/minna, kelle käest mingit raviteenust osta, millised peavad olema vastu võetud seadusaktid, sealhulgas riigieelarve jaotus?

Esimesed avatud uste päevad

Tartu Ülikooli Kliinikum on me veendunud, et selle kindlustamine on meie enda ülesanne ning raviprotsessi orgaaniline osa.

Selleks siis esimesed avatud uste päevad, mis oma nimevõtte ja vormilt võivad esmapilgul olla veidi harjumatuks.

Kui tavaliselt arsti juurde sattununa on küsijaks pooleks arst, siis nendel päevadel on pooled vahetunud.

Mida enam te küsite, seda paremini avatud uste päevad õnnestuvad.

Küsi! Kui me ei suuda kõigile ja kõigele vastata täna, püüame teha seda tuleval aastal.



JAANUS PIKANI, Tartu Ülikooli Kliinikumi direktor



Aavo Juusi foto

5. detsembril ootab kliinikum külla kõiki huvilisi. Ringkäigud toimuvad Maarjamõisa haiglas, lastekliinikus ja Maarjamõisa polikliinikus. Meie eesmärgiks on tutvustada haiglaelu seestpoolt. Seekord on nii: teie küsite - meie vastame.

Patsiendi ja õe suhe on eriline

Õe ja patsiendi vaheliste suhete teema on viimasel aja muutunud väga aktuaalseks.

Mida aeg edasi, seda enam täienevad ja uuenevad õenduse ning hoolduse põhimõtted-eesmärgid, mis seatud suures osas patsiendi huve silmas pidades. Nende elluviimine on küll väga keerukas, kuid see-eest tänuväärne töö, mis nõuab õelt oma tööle pühendumist.

Ka haiglas on õel vastutusrikas roll patsiendiga suhtlemisel ja tema hooldamisel: tuleb täita nii igapäevaseid ülesandeid kui

lahendada aina uusi ja uusi probleeme. Selleks peab õel olema hea ettevalmistus ning tegutsemistahe.

Õde leiab õige suhtlemisviisi

Õe põhiülesanded on patsiendi vastuvõtmine, üleviimine teise osakonda, haiglast väljakirjutamine, operatsioonieelne ja järgne hooldus ning jälgimine, patsiendi igakülgne õpetamine.

Kui patsient osakonda saabub, võtab õde ta vastu, tutvustab ennast ja juhatab inimese palatisse. Varem sellega asi piirduski. Mida aeg edasi, seda tihedama kontakti õde patsiendiga saavutab. Ta viib

ta osakonnaga tutvuma, näitab, kus asuvad vajalikud kabinetid ja muud ruumid.

Suhtlemise arendamiseks on Maarjamõisa kasutusel patsiendi intervjuulehed, mille abil saab patsiendist esmase ja parema ettekujutuse. Samuti näeb õde tema emotsioone, saades paremini hinnata tema seisundit ja tundeid.

Patsiendiga vesteldes saab õde teada, kuidas haige inimene suhtub oma haiguse ja kui palju ta sellest teab. Selles peitub ka info patsiendi vajaduste ning harjumuste kohta, mida on võimalik edaspidi tema raviprotsessis rakendada.

Järg lk.2

- Avatud uste päevade programm
- Kvaliteet põhineb avatusel
- Patsiendi ja õe suhetest
- Veresoontekirurgiast
- Mis määrab arstiabi kvaliteedi
- Telemeditsiin
- Perearstide küsitlus
- Geneetiliste haiguste diagnoosist
- Kuidas pääseda ravile
- Kliinikumi raviasutuste infotelefonid

Avatud uste päevad kliinikumis

4. ja 5. detsembril toimuvad Tartu Ülikooli Kliinikumis avatud uste päevad.

Neil päevil oodatakse kliinikumi raviasutustega tutvuma ajakirjanikke, patsiente ning kõiki teisi asjast huvitatuid.

Avatud uste päevade programm laupäeval, 5. detsembril kella 11 - 14

Ootame huvilisi allnimetatud tervishoiuasutuste fuajees alates kella 11.

Iga poole tunni tagant minnakse ringkäigule 10-13-liikmelistes rühmades koos tejuhiga.

Ringkäik kestab umbes 1,5 tundi ja neid korraldatakse kella 14-ni.

Ringkäigu marsruut:

- **Maarjamõisa haigla**
L. Puusepa 8.
- Küllastajatele näidatakse traumapunkti, vastuvõtuosakonda, barokambrit, intensiivravi-osakonda, laborit, röntgeniosakonda, tehisneeruosa-konda, ühte palatiosakonda.
- **Maarjamõisa polikliinik**
L. Puusepa 1a.
- Küllastajatele näidatakse kaas-aegset registratuuri, perearsti-keskust, päevastatsionaari, taastusravikeskust.
- **Lastekliinik** Lunini 6
- Küllastajatele näidatakse luuüdi siirdamise, vastsündinute ja intensiivravi osakonda.

Ägedat viirushaigust (nohu, kõha) põdevatel inimestel palume osakondi mitte külastada, küll on aga neil võimalus tutvuda tervishoiuasutustes välja pandud stendidega.

KLIINIKUMI JUHATUS

