Tartu Ülikooli Kliinikum

PSÜHHIAATRIAKLIINIKU AKUUTOSAKONNA KONTAKTID PATSIENDILE

Hea patsient! Siit leiate psühhiaatriakliiniku akuutosakonna kontaktid, mis võivad Teid aidata Teie raviteekonnal.

KUIDAS MEIEGA ÜHENDUST VÕTTA?

- Tööpäeviti helistage mure korral sekretäri telefonil, haiglas viibivate patsientidega seoses õe posti telefonil. Suhtlus arstidega toimub sekretäride vahendusel.
- Kui kaebus ei ole seotud haiglas tehtud protseduuriga, siis võtke ühendust oma perearstiga. Väljaspool perearsti tööaega saate abi perearsti nõuandeliinilt 1220.
- Ägedate seisundite korral pöörduge psühhiaatriakliiniku erakorralise vastuvõtu kabinetti Raja 31, Tartu, telefon 731 764 või erakorralise meditsiini osakonda L. Puusepa 8 või helistage 112.

Kontakt	Millal helistada?
Keskuse sekretär Tel 731 8766 E–R 8.00–15.30	• Esmane kontakt tööajal kõikides osakonnaga seotud küsimustes. • Haiglasse tulek ja muud haiglaraviga seotud küsimused, dokumendid, voodipäevatasu arved jm. • Küsimused pärast haiglaravi. • Vajadusel suunab sekretär Teie küsimuse edasi teisele kontaktile.
Õepost (24h) Subakuut 731 8768 Meesteblokk 731 8763 Naisteblokk 731 8761	• Kontakt väljaspool sekretäri tööaega. • Haiglaravil viibiva lähedasega seotud küsimused.
Sotsiaaltöötaja/juhtumikorraldaja Monika Kelt 731 8796/ 5331 8796 Monika.Kelt@kliinikum.ee	• Info kohaliku omavalitsuse ja teiste teenusepakkujate poolt pakutavate toetuste ja teenuste kohta, nt hooldus- ja õendusabi teenused (statsionaarne õendusabi, koduõendus, koduhooldus, päevakeskused, hooldekodud), sotsiaaltransporditeenused jne. • Abi töövõime hindamise ja puude raskusastme tuvastamise taotlemisel, rehabilitatsiooniteenuste saamisel. • Info sobivate teenuste, abivahendite, toetuste ja teenusepakkujate kohta. • Abi suhtlemisel ja vajalike dokumentide vormistamisel ametiasutustega (Sotsiaalkindlustusamet, Töötukassa). • Raviarsti otsusest lähtuvalt abi järelravile suunamisel (statsionaarne õendusabi, järelravi haiglas, koduõendus jm).
Haigla järjekorda lisamine e-posti teel Kart.Uppin@kliinikum.ee	• Vajalik seisundi täpsem kirjeldus

Tartu Ülikooli Kliinikum

Täiendavad võimalused nõu ja abi saamiseks	
Perearst	• Kaebused, mis EI OLE seotud haiglas tehtud protseduuridega. • Krooniliste haiguste jälgimine ja ravi korrigeerimine. • Retseptide pikendamine, ravimite ja ravimite kõrvaltoimetega seotud küsimused ning üldised tervisemured, kui raviarst ei ole kätte saadav.
Emotsionaalse toe ja hingehoiu tasuta telefon 116123 kell 10.00-00.00	• Täiskasvanute ärevuse maandamine. • Toimetuleku parandamine. • Eluliste teemade arutamine.
Dementsuse Kompetentsikeskuse info 644 6440 / 5814 2984	• Nõustamine ja tugi dementsusega inimestele, nende lähedastele ning erialaspetsialistidele.
Hingehoidja abiliin 126 iga päev kell 19.00-00.00	Helistage, kui hing vajab hoidmist ja soovite saada abi järgmiste probleemidega toime tulemisel: • ärevus, • üksindus ja tõrjutus, • suhtlemispuudus, • suitsiidsed mõtted, • äng ja elu perspektiivi puudumine, • spirituaalsed ja religioossed küsimused, • eksistentsiaalsed küsimused, • surmahirm, • lein, • elumõtte otsingud, • suhteprobleemid, • häbi- ja süütunne.
Eluliin 631 4300	• Psühholoogiline kriisiabi
MTÜ Eesti Puuetega Inimeste Koda 661 6629, epikoda@epikoda.ee	• Nõustamine ja õigusabi. • Kodulehel www.epikoda.ee leiab olulise info kroonilise haigusega toimetulekuks.

Head paranemist!
Psühhiaatriakliiniku akuutpsühhiaatria osakond
www.kliinikum.ee/psyhhiaatriakliinik/