

сестры). На все по форме оформленные жалобы отвечают в течение 10 дней со дня подачи жалобы;

- обратиться для защиты своих прав и получить независимую оценку в ведомство здравоохранения, отдел мониторинга;
- на консультацию назначенного судом адвоката, который, при необходимости, придет общаться с Вами в больницу;
- получить информацию и проконсультироваться с Эстонским Представительством Пациентов (Тарту офис тел. 7407313).

Установленные ограничения при неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке

- При неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке для пациентов установлены некоторые ограничения. Ограничения установлены в клинике на основании действующих режимов и вытекающих из них внутренних распорядков отделения.
- Режим назначает лечащий или дежурный врач. Знакомит с режимами, внутренним распорядком отделения и вытекающими отсюда правами и ограничениями сестра Вашего отделения.
- Ограничения регулируют права пациента на пользование личными вещами и одеждой, телефоном, режим курения и т.д. Выход за пределы отделения для пациентов, получающих неотложную психиатрическую помощь, оказываемую в недобровольном порядке, возможен только в сопровождении сотрудников отделения. Личная одежда и вещи, находящиеся на хранении, возвращаются при смене режима (на первый режим) или при выписке из больницы.

Литература

Закон о психическом здоровье

<https://www.riigiteataja.ee/ert/act.jsp?id=13111233>

Права и обязанности пациента в Клинике

<http://www.kliinikum.ee/index.php?menu=172&mod=page&id=129&lang=est>

Составитель: сестра психиатрического
отделения Кайе Капси

Перевод: сестра психиатрического
отделения Галина Треймут

Неотложная психиатрическая
помощь, оказываемая в
недобровольном порядке

Уважаемый пациент! Эта брошюра даёт Вам информацию по организации лечения неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке.

Неотложная психиатрическая помощь, оказываемая в недобровольном порядке принимается на лечение в психиатрическое отделение больницы в порядке оказания неотложной психиатрической помощи без его согласия или согласия его законного представителя, либо продолжается лечение без учета его воли только при одновременном наличии следующих обстоятельств (*Закон о психическом здоровье RT I 1997, 16, 260*):

- пациент страдает тяжелым психическим расстройством, которое ограничивает его способность понимать свое поведение или руководить им;
- в случае оставления без лечения в больнице лицо из-за психического расстройства представляет опасность для себя и для жизни, здоровья и безопасности других лиц;
- иная психиатрическая помощь не достаточна.

Порядок лечения, предусмотренный для пациентов находящихся на лечении без учёта их согласия или согласия их законных представителей

- По прибытии в больницу дежурный врач проводит медицинское обследование и принимает решение о необходимости неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке.
- О необходимости принятия решения о лечении неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке дежурный врач сообщает Вам сразу и Вашим ближайшим родственникам либо законному представителю в течение 12 часов с момента оформления этого решения.
- Дежурный врач о необходимости принятия решения о принудительном лечении сообщает Вам сразу и, как только возможно, Вашим ближайшим родственникам либо законному представителю в течение 12 часов с момента оформления этого решения.
- Не позднее чем через 24 часа повторную оценку Вашего состояния производит другой психиатр. Если остается необходимость продолжить неотложную психиатрическую помощь оказываемую в недобровольном порядке, психиатр составляет заключение и соответствующие документы направляются в Тартуский уездный суд.

- Неотложная психиатрическая помощь, оказываемая в недобровольном порядке может продолжаться более 48 часов с разрешения суда и на основании судебного постановления.
- Не позже чем через четыре дня после принятия Вас в больницу, с Вами будет беседовать судья, который примет свое решение о необходимости неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке. Один экземпляр судебного постановления выдается Вам в кратчайшие сроки под Вашу подпись.
- Лечащий врач будет регулярно оценивать Ваше состояние и в зависимости от состояния здоровья принимать решение о необходимости продолжения или завершения неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке.
- Мнение лечащего врача о необходимости продолжения неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке направляется в уездный суд и по месту жительства в местные органы власти.
- Если Ваше здоровье не улучшится, то суд имеет право продлить срок неотложной психиатрической помощи, оказываемой в недобровольном порядке.
- Пациент, находящийся на лечении без учёта его согласия, не вправе прерывать обследования и лечение либо покидать отделение больницы.
- При лечении без учёта согласия пациента к нему применяются наименее ограничивающие методы, обеспечивающие безопасность самого пациента и других лиц. Медицинский персонал уважает права и законные интересы пациента.

Находясь на лечении в недобровольном порядке Вы имеете право на

- получение всей необходимой информации о состоянии своего здоровья, вариантах лечения и результатах на языке, который Вы понимаете;
- задавать вопросы лечащему персоналу, если что-то остается неясным;
- встречу с близкими людьми, или законным представителем. Продолжительность встречи определяет лечащий врач учитывая состояние Вашего здоровья;
- высказать жалобы, предложения, и благодарности по качеству услуг в Клинике. Жалобы, предложения и благодарности предъявляются на официальном бланке, опускаются в специальный ящик с соответствующей маркировкой (информацию о накопительном ящике и бланках получите у