



Tähis	JKL-101
Viide	
Versioon	01

Kinnitas:		Urmas Siigur	Juhatuse esimees	01.11.05
Koostas:		Tiina Freimann	Eetikakomitee liige	01.11.05
	Allkiri	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev

KLIINIKUMI TÖÖTAJA KUTSEALASE TEGEVUSE EETILISED JUHISED

EESMÄRK

Käesoleva juhendi eesmärk on ühtsete eetiliste põhimõtete kehtestamine ja nende rakendamine kliinikumi töötaja kutsealases tegevuses.

KEHTIVUS

Juhend kehtib kõigis kliinikumi struktuuriüksustes.

VASTUTUS

Struktuuriüksuste juhid, ülem- ja vanemõed vastutavad käesoleva juhendi tutvustamise ja rakendamise eest. Iga kliinikumi töötaja vastutab eetiliste põhimõtete järgimise eest oma kutsealases tegevuses.

TEGEVUSKIRJELDUS

1. Eetilised põhimõtted

Kliinikumi töötaja kutsealast tegevust iseloomustavad:

- 1.1. lähtumine eelistest väärtustest,
- 1.2. professionaalne suhtlemine,
- 1.3. patsiendi- ja tervisekesksus,
- 1.4. aktiivne ravi ja hooldus,
- 1.5. terviklikkus ja järjepidevus,
- 1.6. turvalisus,
- 1.7. teadmiste ja oskuste arendamine,
- 1.8. kollegiaalsus ja koostöö,
- 1.9. innovaatilisus,
- 1.10. tulemuslikkus, kuluefektiivsus ja kvaliteet.

2. Lähtumine eelistest väärtustest

Kliinikumi töötaja lähtub oma töös kutseala ja kliinikumi eelistest väärtustest ning põhimõtetest. Kõik tööalased suhted ja tegevused kliinikumis eeldavad ausust, pühendumist ja professionaalsust. Eetiline ravi ja hooldus kliinikumis tähendab patsiendi heaolu ja elukvaliteedi toetamist, patsiendi õiguste, privaatsuse ja konfidentsiaalsuse tagamist, patsiendi ravi ja hooldusega seotud valikute tunnustamist ning ressursside õiglast jaotamist. Raviteenuste pakkumisel luuakse keskkond, kus austatakse abivajaja isiksust, tema väärikust, kombeid ja usulisi tõekspidamisi. Kliinikumi professionaalse tegevuse kvaliteet on sõltumatu patsiendi east, haiguse iseloomust, maailmavaatest, sotsiaalsest seisundist, poliitilistest tõekspidamistest, rassist, rahvusest või keelest.



Tähis	JKL-101
Viide	
Versioon	01

3. Professionaalne suhtlemine

Professionaalse suhtlemise aluseks on vastastikune austus ja usaldus kliinikumi töötajate kollegiaalsetes suhetes kui ka suhetes patsiendi ning tema omastega. Kliinikumi töötaja on koostöövalmis patsiendi, tema pereliikmete ja kliinikumi külaliste suhtes. Professionaalset suhtlemist iseloomustavad muuhulgas empaatia ning austuse ja huvi väljendamine patsiendi suhtes. Koostöösuhtes arvestatakse patsiendi väärtushinnangute, vajaduste ja soovidega ning tema teadmiste ja kogemustega. Kliinikumi töötaja väldib suhtlemisvigu mis võivad põhjustada patsiendile ebameeldivusi ja kannatusi.

4. Patsiendi- ja tervisekesksus

Arsti- ja õendusabi aluseks kliinikumis on patsiendi individuaalsed vajadused ja patsiendi õigused, sh õigus saada oma terviseiga seotud olulist informatsiooni ja osaleda ennast puudutavate otsuste tegemisel. Kliinikumis pakutav ravi ja hooldus lähtub patsiendi võimetest ja jõuvarudest.

5. Aktiivne ravi ja hooldus

Patsient on aktiivne koostööpartner raviprotsessis vastavalt oma füüsilistele, psüühilistele ja sotsiaalsetele ressurssidele.

6. Terviklikkus ja järjepidevus

Ravi ja hooldus on terviklik ja arvestab patsiendi füüsilist, psüühilist, sotsiaalset ja eksistentsiaalset (maailmavaade, väärtushinnangud) tausta. Ravi ja hoolduse eesmärgiks on patsiendi füüsilise, psüühilise ja sotsiaalse heaolu saavutamine ning tema elukvaliteedi parandamine.

Kliinikumi ravi ja hoolduse järjepidevus tagatakse raviprotsessi täpse ja süstemaatilise dokumenteerimisega ning töökaaslaste, ametkondade ja struktuuriüksuste vahelise koostöö ja informatsioonivahetusega.

7. Turvalisus

Kliinikumi töötaja hoolitseb, et meditsiinilised toimingud ja ravikeskkond tagaksid patsiendile igakülgse turvalisuse. Turvalisuse tagamisele aitavad kaasa professionaalne, kutseala eetikakoodeksile tuginev tegutsemine, ravi ja hoolduse järjepidevus ning süstemaatiline dokumenteerimine.

8. Teadmiste ja oskuste arendamine

Kliinikumi töötaja vastutab oma teadmiste ja kutseoskuste pideva arendamise eest, tehes seda kriitilise eneseanalüüsi, õpivajaduste hindamise ja õppimise kaudu.

9. Kollegiaalsus ja koostöö

Töökaaslaste ja ametkondade vaheline hea läbisaamine, vastastikune austus ja lugupidamine, informatsioonivahetus ja konsulteerimine aitavad kaasa heade ravi- ja hooldustulemuste saavutamisele.

10. Innovaatilisus

Kliinikumi ravi- ja hooldustöös rakendatakse teadmispõhist ja arendavat tööstiili. Kliinikumi töötaja toetab legaalselt uurimis- ja arendustegevust kliinikumis.



Tähis	JKL-101
Viide	
Versioon	01

11. Tulemuslikkus, kuluefektiivsus ja kvaliteet

Professionaalne ravi- ja hooldustöö on suunatud patsiendi tervise suhtes parima lõpptulemuse saavutamisele optimaalsete ressurssidega. Iga töötaja kannab isiklikku vastutust oma töövaldkonna kvaliteedi ja selle arendamise eest.