



Fotot: Andres Tennus

Tartu Ülikooli Kliinikumi Patsientide Nõukoja liikmed

KUIDAS AITAB TARTU ÜLIKOOLI KLIINIKUMI PATSIENTIDE NÕUKODA KAASA INIMKESKSE TERVISHOIUSÜSTEEMI SAAVUTAMISELE?

Kliinikumi Patsientide Nõukoda on patsientide ja nende lähedaste esindusrühm, kes nõustab kliinikumi juhtkonda ja töötajaid inimkeskse tervishoiuteenuse arendamisel. Meie nõukojas on nii kliinikumi endised kui ka praegused patsiendid ning patsientide lähedaste ja patsientide esindusühingute esindajad. Kaheteistkümnekesi moodustame rühma, kellega igakuiselt arutame teemade üle, mida saaks ja tuleks kliinikumis muuta, et patsientidel oleks mugavam ja parem. Eelkõige oodatakse meilt ettepanekuid tervishoiuteenuste arendamiseks, patsiendi ja tema lähedaste haiglakogemuse parandamiseks ning patsientide ja kliinikumi töötajate koostöö edendamiseks.

Meie koostöö sai alguse 2019. aasta oktoobris ja kuigi esimene aasta möödus suuresti koos avastamise ja sisseelamise tähe all, saime siiski kirja ka esimesed töövõidud: tegime näiteks ettepanekuid kliinikumi füüsilise keskkonna parandamiseks (kõrvaklappide kasutamine ühispalates, plastpakenditest loobumine, suitsuvaba ala märgistuste laiendamine, ratastooliga ligipääsetavuse parandamine), kliinikumi kodulehe arendamiseks ja patsientidega suhtlemiseks. Eraldi saab veel välja tuua selle, et patsientide nõukoja esindaja kaasati kliinikumi struktuuri- ja juhtimisreformi tööühma. See on väga oluline, et kõige kõrgemal juhtimistasandil kaasatakse need, kelle nimel kogu asutus töötab.

Nõukoda oli abiks ka COVID-19 kriisi tekkimise ajal. Kliinikumi esindajate kaudu olime kogu aeg kliinikumi olukorraga kursis ning saime operatiivselt kaasa aidata sõnumite kujundamisele, mida sellel keerulisel ja kiiresti muutuval ajaperioodil oli vaja. Aitasime kliinikumi kodulehel luua ja arendada COVID-19 rubriiki

ning andsime tagasisidet teemade kohta, millest tuleks patsiente informeerida ja kuidas sõnumit edastada nii, et see oleks kõigile arusaadav.

Nõukoja teine hooaeg on kulgenud valdavalt veebi vahendusel. Sellest on kahju, sest kõige kirglikumad vaidlused ja arutelud jäid meil reaalsete kohtumiste aega. Oleme siiski olukorraga kohanenud ja loodame, et peatselt näeme taas silmast silma.

Sel aastal muretsesime eakate patsientide pärast, kes pikalt kestnud külustuskeelu tõttu ja nutiseadme puudumise tõttu ei saa näha oma lähedasi. Tegime kliinikumile ettepaneku soetada osakondadesse, kus on rohkem eakaid patsiente, tahvelarvutid ning leida töötajatel võimalus patsiente videokõnede tegemisel juhendada. Oleme väga tänulikud ja rõõmsad, et see ettepanek kiirelt töösse võeti ja tänaseks on need tahvelarvutid patsientide käsutuses.

Teisel hooajal oleme saanud kaasa rääkida ka patsientide liikumise lihtsustamisel kliinikumi suures majas, psühhiaatrikliiniku erakorralise vastuvõturuumi planeerimises, suurt vastukaja leidnud insuldiprojekti ning haiglas viibivatele patsientidele loodud Kliinikumi-TV sisus.

Oleme väga rõõmsad selle üle, et meid on rohkem: mitmed haiglad Eestis on samuti loonud oma patsientide nõukojad või siis plaanivad seda teha. Oleme olnud ühenduses hiljuti loodud Pärnu Haigla patsientide nõukojaga ja loodame, et omavahel kogemusi vahetades saame olla veelgi mõjukamad. Kõige suurem ootus on meil aga seoses kliinikumi uue juhatusega ja värskest ametisse nimetatud öenduse ja patsiendikogemuse juhiga. Loodame, et meil tuleb pikk ja viljakas koostöö.



Eelkõige oodatakse meilt ettepanekuid tervishoiuteenuste arendamiseks, patsiendi ja tema lähedaste haiglakogemuse parandamiseks ning patsientide ja kliinikumi töötajate koostöö edendamiseks.