



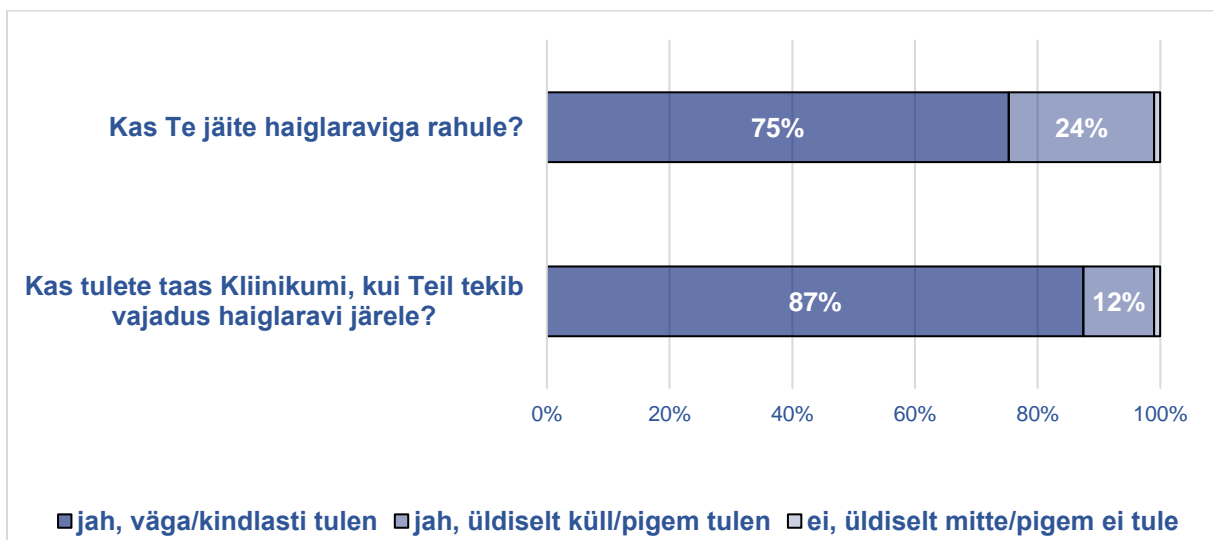
PATSIENTIDE RAHULOLU HAIGLARAVIGA

2023

Tartu Ülikooli Kliinikumis toimus 2023. aasta aprillikuus haiglaravil viibinud patsientide rahuloluküsitlus.

Patsientidel oli võimalus küsitlust täita nii veebis kui paberankeedil. Uuringus osales 1 787 (57%) Kliinikumi statsionaarse ravi lõpetanud patsienti (2021. aastal 1 531), 75% vastustest laekus paberankeedil ning 25% läbi veebiküsitluse. Vastajatest 57% olid naised ja 43% mehed ning vastanud patsientide keskmine vanus oli 51 aastat. Küsitluses osalenutest 59% oli haiglaravi planeeritud ja 31% tuli ravile erakorraliselt (kiirabi ja EMO kaudu).

75% vastajatest jäid haiglaraviga Kliinikumis väga rahule ning 87% patsientidest tuleks kindlasti taas Kliinikumi, kui neil tekib vajadus haiglaravi järele.

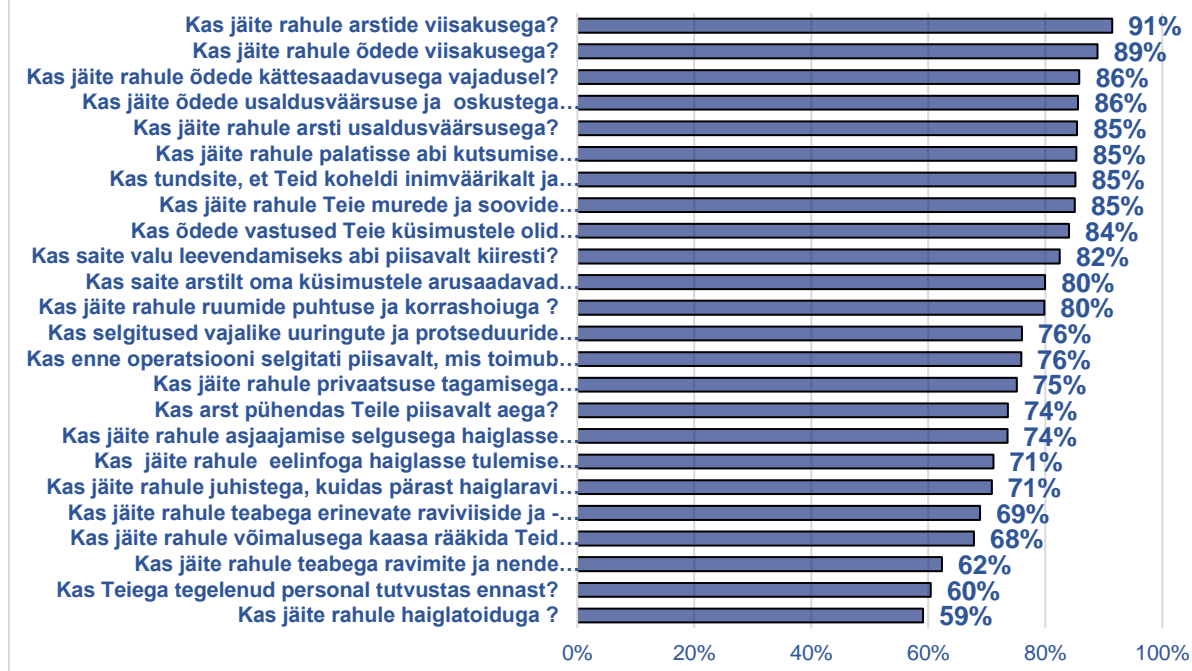


Kõige enam oli patsiendid rahul haiglaraviga stomatoloogia kliinikus (93%) ja nahahaiguste kliinikus (93%), kirurgiakliinikus (80%), südamekliinikus (80%), naistekliinikus (80%) ning ortopeediakliinikus (80%).

Patsientide rahulolu haiglaraviga mõjutavatest teguritest jäid patsiendid enim rahule (rahuolu 80% ja enam) arstide ja õdede viisakusega, õdede kättesaadavuse, oskuste ja usaldusväarsusega, arsti usaldusväarsusega, palatisse abi kutsumise võimalusega, inimväärse ja austava kohtlemisega, patsientide murede ja soovide mõistmisega õdede poolt, õdede vastuste arusaadavusega, valu leevendamisega, arsti arusaadavate vastustega küsimustele ning ruumide puhtuse ja korrashoiuga.

Patsientide rahulolu erinevate teguritega

('kindlasti jah' vastuste %)



Vähim oldi rahul haiglatoiduga, personali enesetutvustamisega, infoga ravimite kohta, kaasamisega raviotsustuste tegemisse ja juhustega edaspidiseks toimetulekuks.

Kokkuvõtteks - vaatamata rahulolematusele teatud haiglaravi valdkondadega, hindas enamus patsientidest oma haiglaravil oleku kogemust väga heaks. Küsitluse kokkuvõtvale küsimusele 'Kokkuvõtteks, kuidas Te hindate oma haiglaravil oleku kogemust?' andis 78% patsientidest hinnanguks 9 või 10 punkti.



Rahulolu-uuringu tulemuste esialgsele analüüsile järgneb detailne analüüs struktuuriüksustele ning võrdlus teiste haiglatega.

Merje Tikk ja Vaike Soodla
 Analüüsi- ja kvaliteediteenistus